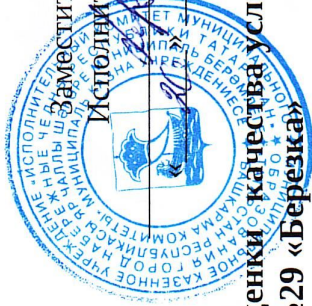


Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №29 «Березка» города Набережные Челны на 2026 год.

Критерий оценки качества услуг					Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (изучение мнения родителей (законных представителей))	Разместить в ДОУ информацию в текстовом формате и виде QR- кода о наличии официального сайта организации, страницы ВК. Своевременно обновлять информацию	01.01.2026	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
П 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (изучение мнения родителей(законных представителей))	Обеспечить комфортные условия на прогулочных участках ДОУ (замена 2х устаревших песочниц).	До 01.08.2026	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Не оборудованы входные	1. Оборудовать входные	01.09.2026г.	Заведующий ДОУ			

3.1. Не оборудованы входные группы пандусами. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 3. расширить дверные проемы	01.09.2026г. 01.09.2027г. 01.09.2028г.	Заведующий ДОУ Сиафетдинова И.Г.	
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с сотрудниками вахты, проинструктировать «О взаимовежливом общении. Деловом этикете».	01.12.2025	Заведующий ДОУ Сиафетдинова И.Г.	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	

Заведующий ДОУ №29 «Березка»:

/Сиафетдинова И.Г./
полная расшифровка Ф.И.О.

подпись